

SACOR CLUB

Termos & Condições do programa de fidelização

OBSERVAÇÕES GERAIS

A. O Sacoor Club é o programa de fidelização (o "Programa") operado pela Sacentro - Comércio de Têxteis SA, suas subsidiárias, afiliadas, empresas do grupo e as empresas sob a mesma propriedade beneficiária final ou controlo de gestão ("Sacoor Brothers").

B. O Programa permite aos participantes ("Membros") a oportunidade de ganhar e resgatar pontos ao fazer uma compra válida numa Loja Sacoor Participante do Programa.

C. A Sacoor Brothers pode também elaborar uma parceria com um outro fornecedor de bens ou serviços e permiti-lo participar no Programa ocasionalmente, ("Parceiros do Programa") (o qual pode incluir, mas não limitativo, a instituições financeiras e bancarias, hotéis, serviços recreativos e lúdicos), expandindo as vantagens que cada Membro pode beneficiar no Programa.

D. Estes termos e condições (os "Termos e Condições") relacionam-se com a participação, ganho e resgate dos pontos sob o Programa desde o seu lançamento.

MEMBROS

1. A adesão ao Programa e ao Sacoor Club é gratuita.
2. O Programa não tem um cartão associado.
3. Todos os interessados em pertencer ao Programa e em tornarem-se Membros podem fazer a subscrição online em www.sacoorbrothers.com para criar a conta de membro, aceitando os presentes Termos e Condições e [política de privacidade](#). Alternativamente, o staff da Sacoor Brothers terá todo o prazer em assisti-lo neste processo numa das lojas Sacoor Brothers participantes no Programa.
4. Os membros elegíveis devem ter atingido a maioridade no país onde se inscreveram para o Programa ("País de Base").
5. A adesão é pessoal e intransmissível, sendo considerado Membro autorizado. Pode cancelar a sua adesão a qualquer momento, devendo comunicar por escrito à Sacoor Brothers.
6. Ao aderir ao Programa, os Membros aceitam incondicionalmente a Política de Privacidade da Sacoor, bem como concedem o seu consentimento expresso à Sacoor Brothers para recolher, reter, usar e divulgar informações contidas no formulário de adesão do Sacoor Club ou fornecidas à Sacoor Brothers ou aos Parceiros do Programa de acordo com o Programa e suas outras informações pessoais, incluindo, mas não limitado, ao seu nome, endereço de e-mail,

morada, números de contacto, data de nascimento e detalhes da transação, etc., Sujeito a todas as leis de privacidade de dados aplicáveis.

7. A Sacoor Brothers tem o direito de divulgar e partilhar com os Parceiros do Programa, permitindo usar / reter informações pessoais para qualquer um dos fins acima mencionados, inclusive contactando-o estritamente em relação ao Programa.

8. Todos os Membros devem identificar-se numa Loja Participante Sacoor, apresentando um documento de identificação válido para usufruir dos Pontos e resgatar os benefícios.

9. Cada Membro pode gerir a sua conta efetuando login na sua conta Sacoor Club.

PONTOS GERAIS

1. O Sacoor Club permite que ganhe **Tier Points** (Pontos de Nível ou "Pontos") com cada compra válida que fizer em todas as Lojas Participantes.

2. Os Tier Points são coletados na conta imediatamente quando cada Membro efetua uma compra, contribuindo para que possa entrar num mundo mais amplo de benefícios - estatuto de membro Silver, Gold ou Platinum.

I. O número de Tier Points que tem que acumular para alcançar o estatuto de Silver, Gold ou Platinum é: www.sacoorbrothers.com/pt/club/.

II. Em caso de devolução ou reembolso de quaisquer compras, os Pontos são imediatamente deduzidos da sua conta.

III. O estatuto de membro (estatuto Silver, Gold ou Platinum) é válido por um período máximo de 12 meses, a partir da data em que o Membro recebe esse estatuto e até à data de revisão anual. Se, durante esse período, tiver acumulado Tier Points suficientes para se qualificar para uma subida de Nível, essa qualificação ocorre antes dessa data.

IV. No caso de se qualificar para uma descida de nível na data de revisão anual, ainda pode aproveitar os benefícios do seu estatuto anterior por um mês extra.

Exceionalmente, sujeito às regras aplicáveis, disponíveis para consulta em www.sacoorbrothers.com, que nos reservamos no direito de alterar de tempos a tempos, pode desfrutar de outros benefícios Sacoor Club disponíveis, fora do âmbito territorial aplicável. Visite o nosso site para obter informações adicionais e atualizadas sobre esses benefícios adicionais.

ACEITAÇÃO, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

1. É da responsabilidade do Membro, ler atentamente, concordar e aceitar estes Termos e Condições. A sua continuação como Membro, a recolha de quaisquer Pontos no âmbito do Programa, significará a aceitação do Programa juntamente com as suas regras, termos e condições, as suas revisões e atualizações de tempos a tempos. Se não concordar (ou não poder cumprir) com os Termos e Condições, pode cancelar a sua adesão a qualquer momento.

2. O Membro declara, garante e confirma que tem a capacidade de entender, concordar e aderir a estes Termos e Condições, conforme estabelecido aqui.

3. Na máxima extensão permitida por lei, a Sacoor Brothers expressamente renuncia e exclui a responsabilidade por qualquer dano, incluindo, sem limitação, perda direta, indireta, especial, punitiva, acidental ou consequencial, qualquer responsabilidade por reclamações, danos, custos, perdas ou consequências, e danos sofridos por um Membro em relação à utilização, incapacidade de utilização ou resultados da utilização de qualquer dos benefícios concedidos ao abrigo do Programa e por qualquer outra perda ou dano de qualquer natureza, previsível ou não, por negligência ou omissão.

4. A Sacoor Brothers reserva-se no direito de, com ou sem motivo e sem aviso prévio, recusar a atribuição de Pontos ou retirar Pontos no caso de incumprimento dos presentes Termos e Condições, não pagamento das compras efetuadas ou em caso de fraude, furto ou qualquer outro ato ilícito ou suscetível de causar dano à Sacoor Brothers.

5. Todas as garantias, declarações, termos e condições expressas ou implícitas relativas a estes Termos e Condições não aqui contidos são excluídas na máxima extensão permitida por lei.

ALTERAÇÃO, SUSPENSÃO E TERMO

1. Estes Termos e Condições estão sujeitos a alterações de tempos a tempos.

2. A Sacoor Brothers reserva-se no direito de modificar, suspender ou encerrar o Programa, ou de alterar, suspender, cancelar ou retirar, parcialmente ou na sua totalidade, estes Termos e Condições, a qualquer momento e a seu exclusivo critério. A Sacoor Brothers comunicará aos Membros tais alterações, a suspensão ou rescisão dos Termos e Condições com a brevidade possível.

3. A Sacoor Brothers reserva-se no direito de interromper temporária ou permanentemente as participações no Programa - existentes ou novas - por motivos técnicos, comerciais ou legais.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

1. Estes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei Portuguesa. Qualquer litígio decorrente ou relacionado com os presentes Termos e Condições, incluindo qualquer questão relativa à sua existência, validade, cumprimento ou rescisão, será primeiramente resolvido de forma amigável no prazo de 45 dias a contar da notificação de uma parte para a outra.

2. Caso a resolução não seja possível dentro do referido prazo de 45 dias, as partes podem submeter tal disputa à jurisdição não exclusiva dos tribunais judiciais competentes da Comarca de Lisboa, Portugal.